

RGM TAXI

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

PRESENTATION :

rgmtaxi.com est un nom commercial lié au service de transport, appartenant à RGM TAXI est un service de transport, dont le siège social est à 10 rue pasteur 35310 Cintré France, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés sous le numéro 977 821792. La Société RGM TAXI fournit des services (Taxi conventionné CPAM/ Taxi privé/ Taxi colis)

Les présentes Conditions générales constituent le contrat par lequel la société propose et assure le Service et s'appliquent pour les commandes de véhicules passées par le client auprès de la société par téléphone, par Internet via le site rgmtaxi.com

En utilisant le service, le client reconnaît et accepte l'ensemble des termes des présentes conditions générales.

1.0 OBJET DU SERVICE :

La société fournit un service de transport et met à disposition de ses clients un véhicule de Taxi. Elle est immatriculée au registre des exploitants de voitures Taxi sous le numéro 977 821792 et soumise aux dispositions des articles L 231- 1 à L231-4 du Code du tourisme et au décret n°85-891 du 16 aout 1985>

2.0 RESERVER UN VEHICULE :

Le client est informé que l'ensemble des véhicules proposés sont d'un modèle unique de berlin pour le moment, la société n'est malheureusement pas en mesure de proposer de mise en relation avec des véhicules spécifiques adaptés aux personnes à mobilité réduite.

Le Service est ouvert tous les jours.

2.1 CONDITION PREALABLE :

La réservation de course via le site est soumise à l'acceptation préalable par le client des présentes Conditions Générales.

2.2 RESERVATION A L'AVANCE :

Le client peut réserver un véhicule auprès de la société avant la date et l'heure de départ de la course considérée. Le délai peut être de 1 mois maximum jusqu'à 1H minimum avant l'heure de départ prévue en fonction de la plage horaire de la disponibilité du chauffeur et de la distance de prise en charge.

Le client indique la date, l'heure et le lieu de départ, les étapes intermédiaires éventuelles et le point d'arrivée final, les autres particularités éventuelles de la course (indication complémentaire pour le lieu de rendez-vous, etc.), ainsi que les noms et prénoms du passager.

En fonction du nombre de commandes déjà enregistrées à la date et à l'heure choisie, la société se réserve le droit de refuser les commandes en avance supplémentaires.

La Société enregistre la commande et prend en compte la recherche du véhicule, sans pour autant procéder à une réservation immédiate d'un véhicule au moment de la commande. La recherche de véhicule est effectuée dans l'heure précédant l'heure de départ prévue, en fonction du lieu de départ, et des conditions de circulation.

2.4 RESERVATION AU DEPART D'UN AEROPORT :

Lors de la réservation, le client doit préciser l'aéroport, la date de la course, et le numéro de vol.

L'heure prévue d'atterrissage ainsi que le terminal d'arrivée, susceptibles d'être modifiés par les conditions de vol et l'administration aéroportuaire, peuvent être renseignés mais ne sont pas contractuels.

La responsabilité de la société ne peut être engagée en cas d'informations erronées indiquées par le Client (numéro de vol incomplet, erreur de date), ni en cas d'informations erronées relatives au vol de référence pour la course, transmises par le Service Info de l'aéroport concerné.

2.5 RESERVATION PAR TELEPHONE :

Le service de commande par téléphone est accessible 24h/24 et 7 jours sur 7 au moyen d'un appel vers un numéro « non surtaxé » (coût d'un appel local depuis un téléphone fixe).

2.6 RESERVATION PAR LE SITE INTERNET :

Le client peut effectuer une commande en ligne, via le site Internet rgmtaxi.com. La réservation en ligne redirige dès validation vers un site sécurisé PayPal. Aucun frais supplémentaire n'est prélevé par la société sur le prix de la course, en dehors de l'éventuel surcoût dû au temps d'attente du passager par le chauffeur au point de départ.

2.7 OBLIGATIONS DU CLIENT :

Après validation de la réservation, le client doit se présenter au lieu convenu le jour et l'heure prévu.

Le client recevra un mail et/ou un sms de confirmation.

En cas d'attente du chauffeur, des frais d'attente dont le montant est déterminé à l'article 5, lui seront automatiquement facturés au-delà d'un délai de 10 minutes.

En cas de non-présentation du Client, le Chauffeur est réputé libre de partir après une période d'attente de 18 minutes.

Le client s'engage à se comporter à bord du véhicule comme un bon père de famille.

En cas de dégradation de l'équipement ou du véhicule imputables au Client, la Société lui refacturera les frais de remise en état du véhicule ou de changement de matériel.

Les passagers, adultes et enfants, sont tenus d'attacher leur ceinture de sécurité. Une amende est encourue par les personnes prises en défaut lors d'un contrôle par les forces de l'ordre.

Pour des raisons de sécurité, il est interdit de fumer et de transporter des substances inflammables, explosives, corrosives ou toxiques. Pour des raisons légales il est interdit de transporter ou d'être en possession de toutes substances interdites par LA LOI. Le non-respect de cette stipulation engage la responsabilité du Client et du passager. La Société se réserve alors la possibilité de tout éventuel recours.

Les bagages doivent être déposés dans le coffre du véhicule. Les bagages demeurent sous l'entière responsabilité du Client. Aucun bagage ne peut être confié au chauffeur. Le chauffeur pourra refuser les bagages dont le poids ou les dimensions sont excessifs, ainsi que ceux qu'il estime préjudiciables à la sécurité du transport.

Toute modification du devis de la course initialement prévue et payer à l'avance par le biais du site (attente, parking, arrêt supplémentaire, changement d'adresse...) entraînera des frais additionnels qui sont facturés au client directement auprès du chauffeur. La Société se donne le droit d'annuler la course si les modifications de celle-ci ne sont plus adaptées au véhicule missionné.

2.8 OBLIGATIONS DE LA SOCIETE :

Le service offert par la société consiste en une prestation de recherche d'un véhicule disponible correspondant à la réservation du client. La société est ainsi tenue à une simple obligation de moyens et met en œuvre tous ses meilleurs efforts afin de trouver un véhicule disponible pour le Client dans les meilleurs

délais. La société peut choisir, Sans le consentement du Client, de sous-traiter, transférer ou céder tout ou une partie du Service à un tiers de son choix, sans en aviser au préalable le Client.

3.0 ANNULATION DE LA RESERVATION :

Toutes les conditions d'annulation sont définies dans les présentes Conditions Générales.

Si le véhicule est déjà arrivé au lieu de départ au moment de l'annulation, la course sera totalement due à la société. Si le client n'a pas annulé la commande avant l'arrivée du véhicule, que le passager ne se présente pas au lieu de départ où le chauffeur ou la société appelle le client au téléphone, la valeur intégrale de la course commandée est facturée au client.

Concernant les courses de plus de 100Km et heure de nuit (19H 7H), le client conserve la possibilité sans frais d'annuler la commande 3 heures avant l'heure effective du début de la course. Dans ce cas l'intégralité du montant lui sera remboursé. Mais dans les cas contraires si annulation 2 heures avant l'heure effective de la course 25% lui sera facturé et 1 heure avant l'heure effective de la course 50% lui sera également facturé. Moins 1 heures il s'expose à devoir l'intégralité du montant de la course à la société.

4.0 CONFIDENTIALITE-PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES :

Les présentes Conditions Générales sont soumises aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données à caractère personnel le concernant sur simple demande adressée à la société..

La société informe le client sur l'utilisation qui est faite des données à caractère personnel le concernant collectées dans le cadre de l'utilisation du site

La société peut communiquer à des tiers les coordonnées du client pour les besoins de l'utilisation du site et notamment au Chauffeur. Le Client dispose bien entendu d'un droit d'opposition (par tout moyen et notamment courrier simple adressé à la société) à la cession à des tiers à des fins de prospection commerciale des informations nominatives détenues sur sa personne.

Le client accepte que la société se réserve la possibilité d'enregistrer et de conserver, à des fins de preuve, l'ensemble des informations relatives aux connexions effectuées, telles que les données relatives aux trajets effectués et les coordonnées personnelles du Client.

Les véhicules de la société sont équipés de Dash Cam donc soumis à l'article 226-1.

5.0 PAIEMENT :

Le paiement peut s'effectuer directement sur le site par le biais du site sécurisé PayPal, ou directement auprès du chauffeur par un terminal de cartes bancaire, ou espèces.

6.0 EMISSION DE LA FACTURE :

Une fois la réservation payée en ligne, ou réserver directement par téléphone auprès de la centrale, la société envoie au client, par courrier électronique, une facture directement sur l'adresse email qu'il aura communiqué lors de la réservation.

7.0 EXECUTION DU TRANSFERT :

7.1 ETENDUE DU TRANSFERT :

Le transfert commence à la montée du client dans le véhicule du chauffeur et s'achève à la descente du client de ce même véhicule.

7.2 PRISE EN CHARGE DU CLIENT :

La prestation n'est valable qu'une fois. Il est strictement interdit de fumer à l'intérieur du véhicule. Le port de la ceinture de sécurité est obligatoire à l'avant comme à l'arrière du véhicule. RGM TAXI ne pourra être tenu responsable de tous dommages corporels, matériels ou tous autres dommages causés en cas de non-respect des règles de sécurité. RGM TAXI ne pourra en aucun cas être tenu responsable des objets oubliés dans les véhicules ou ailleurs pendant la prestation. En aucun cas, le client ne pourra exiger du chauffeur qu'il dépasse la limitation de vitesse autorisée ou commettre quelconques infractions au code de la route. Plus généralement, le chauffeur se réserve le droit de refuser toutes instructions et/ou demandes du client qu'il considérerait comme étant de nature à compromettre la sécurité des occupants du véhicule et des autres usagers de la route. Nos chauffeurs sont de vrais professionnels, leur responsabilité étant engagée, ils ont pour consigne de respecter et faire respecter les lois en vigueur. RGM TAXI se réserve le droit d'interrompre toute prestation sur le champ, dans le cas où le client viendrait à avoir un comportement mettant en péril la sécurité du chauffeur, le véhicule loué ou les autres usagers de la route. La prestation sera alors facturée dans son intégralité au client. Des dédommagements peuvent être facturés au client en cas de détérioration du véhicule et /ou tout autre préjudice subis par la société. Les clients trop alcoolisés ou insultant envers le chauffeur ne pourront en aucun cas prendre place à bord des véhicules. La prestation sera alors facturée dans son intégralité au client. Le volume de bagages transportés est proportionnel à la capacité du véhicule. Ils demeurent

pendant toute la prestation sous la responsabilité des personnes transportées. Toutes modifications du trajet par le client ou par son donneur d'ordre, pourra engendrer des suppléments qui lui seront facturés. Le cout des parkings n'est pas inclus dans la prestation et plus généralement de tous lieux de stationnement tout comme les frais d'entrée sur les sites (musées, théâtres, châteaux, stade ou autres) et les droits d'entrée dans les lieux publics. La mise à disposition d'un chauffeur s'exprimant au minimum en langue française.

8.0 ENGAGEMENT QUALITE :

8.1 CONFORMITE A LA REGLEMENTATION :

La société s'engage à ce que les chauffeurs et les véhicules sont conformes à la réglementation en vigueur.

8.2 ASSURANCE :

La société est garantie par une compagnie d'assurances notoirement solvable qui couvre les risques liés à son activité conformément à la législation en vigueur.

Les passagers sont considérés comme des tiers vis-à-vis du chauffeur, et sont couverts pour l'intégralité des dommages corporels, matériels et immatériels qu'ils pourraient subir consécutivement à un accident de la circulation et ce de façon illimitée pour les dommages corporels, depuis la montée dans le Véhicule jusqu'à la descente, à l'exception des dommages causés par leur faute.

9.0 RECLAMATION :

Le client peut adresser par Lettre recommandée avec demande d'avis de réception (LRAR) une réclamation auprès de la société à l'adresse suivante : RGM TAXI dont le siège social est à 10 rue Pasteur 35310 Cintré.

Toute réclamation relative à un incident survenu en cours de la course sera transmise au Chauffeur, dont la société s'engage à transmettre les coordonnées exactes sur demande du Client.

9.1: DROIT APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPETENTES :

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français.

Les litiges entre commerçants seront soumis exclusivement au Tribunal de Commerce de RENNES.

En cas de litige, vous pouvez également faire appel à un médiateur de la consommation Coordonnées sur le site :

<https://www.economie.gouv.fr/particuliers/utilisateur-vtc-droit>

